

Красноярский краевой институт повышения квалификации
и профессиональной переподготовки работников образования



КРАСНОЯРСКИЙ
ИНСТИТУТ
ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ

Отчет (аналитическая записка)
по данным анкетирования в рамках независимой оценки
качества образовательной деятельности
МАОУ «Лицей № 8»
г. Назарово Красноярского края

Красноярск - 2017 г.

Содержание

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации	3
3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации	5
4. Информация о выборке	6
5. Методика расчета показателей НОКО	7
6. Результаты НОКО	10
7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора	34
8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации	38
9. Общие предложения по итогам НОКО	40
Приложение 1.	48

1. Нормативно-правовые основания для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Проведение независимой оценки качества образовательной деятельности организации регламентировано следующими нормативно-правовыми актами: Федеральным законом от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обновления информации об образовательной организации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 года № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 года № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», Приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», «Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденной Приказом Минобрнауки России от 01 апреля 2015 года (далее по тексту – приказ № 1547), «Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», утвержденными Минобрнауки России 15 сентября 2016 года № АП-87/02 вн.

2. Организация процесса проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Организацией-оператором (далее по тексту – оператором) разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения независимой оценки качества образовательной деятельности (далее по тексту – НОКО) образовательной организации в соответствии с определенными критериями, показателями и особенностями осуществляемой образовательной деятельности организации (далее по

тексту – организации), определенных Общественным советом при управлении образованием (далее по тексту – ОС) для проведения независимой оценки качества оказания услуг.

Сбор данных по показателям НОКО осуществлялся оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (Приложение 1); мнения респондентов учитывались анонимно и использовались в обобщенном виде;
- сбор, обобщение и анализ информации, полученной в результате обработки отдельных анкет, заполненных оператором, а также членом ОС¹ по результатам анализа официального сайта образовательной организации, а также другой опубликованной официальной информации о ней.

К сбору и обобщению информации оператор привлекал экспертов и членов ОС, не являющихся муниципальными служащими и представляющих родительскую общественность.

Согласно «Методическим рекомендациям по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», анализ результатов анкетирования проходит в 2 этапа:

- на *первом этапе* выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на *втором этапе* проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших и худших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Данные этапы анализа предполагают их проведение в условиях получения информации по всем организациям муниципалитета или региона. В настоящий момент такая информация отсутствует, однако оператором проведены все необходимые действия, связанные с расчетом показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организацию в случае принятия решения органом

¹ Форма анкеты для работника оператора не приводится так как ее содержание аналогично содержанию анкеты для члена ОС, которая была опубликована в Интернете.

управления образованием об этом.

Оператором осуществлен сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности, осуществляемой организацией, и подготовлены соответствующие материалы.

3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организации

Группа 1. Показатели открытости и доступности информации об организации:

1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru.
2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.
3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Группа 2. Показатели комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

5. Материально-техническое и информационное обеспечение организации.
6. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.
7. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.
8. Наличие дополнительных образовательных программ.

9. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.
10. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.
11. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Группа 3. Показатели доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

12. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
13. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Группа 4. Показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации:

14. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
15. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.
16. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Информация о выборке

С Заказчиком были согласованы следующие параметры выборки:

- не менее 5% выпускников от общей численности обучающихся в организации 2–3 года назад;
- не менее 10% преподавателей;
- не менее 20% законных представителей обучающихся (родителей);
- не менее 30% обучающихся в организации (учащихся);

В опросе с целью сбора информации для проведения НОКО приняли участие:

	Выпускник	Преподаватель	Родитель	Учащийся	Всего
Число	30	18	244	286	578
% от выборки	5,2%	3,1%	42,2%	49,5%	100,0%

Выборка в основном отражает соотношение данных групп в генеральной совокупности – за исключением группы выпускников.

5. Методика расчета показателей НОКО

В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10; 5 показателей из 3-й и 4-й групп – как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

По значениям исходных показателей был произведен расчет интегрального показателя, определяющего оценку организации в целом. Расчет среднего (нормированного) интегрального показателя не производился ввиду отсутствия на момент проведения НОКО информации по всем образовательным организациям территории.

Расчет интегрального показателя производился по данным анкет, одна из которых была заполнена работником оператора на основании данных, размещенных на официальном сайте обследуемой образовательной организации либо другой опубликованной официальной информации², вторая была собрана оператором посредством анкетирования участников образовательного процесса, проводимого путем размещения анкеты в открытом доступе в сети Интернет на сайте образовательной организации.

² Для проведения сравнительного анализа также отдельно членом ОС.

Интегральный показатель рассчитывался по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете. Соответствие «значение балла – вариант ответа» по всем 16 показателям приведены в тексте отчета при расчете интегрального показателя. По данным значениям интегральных показателей может быть произведена общая оценка качества предоставляемых услуг и сформирован рейтинг организаций внутри региона.

Значение интегрального показателя для организации рассчитывалось как сумма значений исходных показателей. В анкете, заполняемой работником оператора, оценивались 11 первых показателей из 1-й и 2-й групп, по данным анкет, размещенных в открытом доступе, оценивались все 16 показателей (по всем 4-м группам). Значение интегрального показателя по данным двух видов анкет рассчитывалось по следующему алгоритму. Значения 11 первых показателей для каждой организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет.

Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{\text{но-11}} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет;

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{\text{ср-11}} = (X_m^{\text{но-11}} + X_m^{\text{оо-11}}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{\text{но-11}}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

$X_m^{\text{оо-11}}$ – значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-

оператора, в баллах.

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, которые удовлетворены качеством образовательной деятельности и не удовлетворены. Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10, (4)$$

После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

где

X_m^{cp-11} и X_m^{cp-5} – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

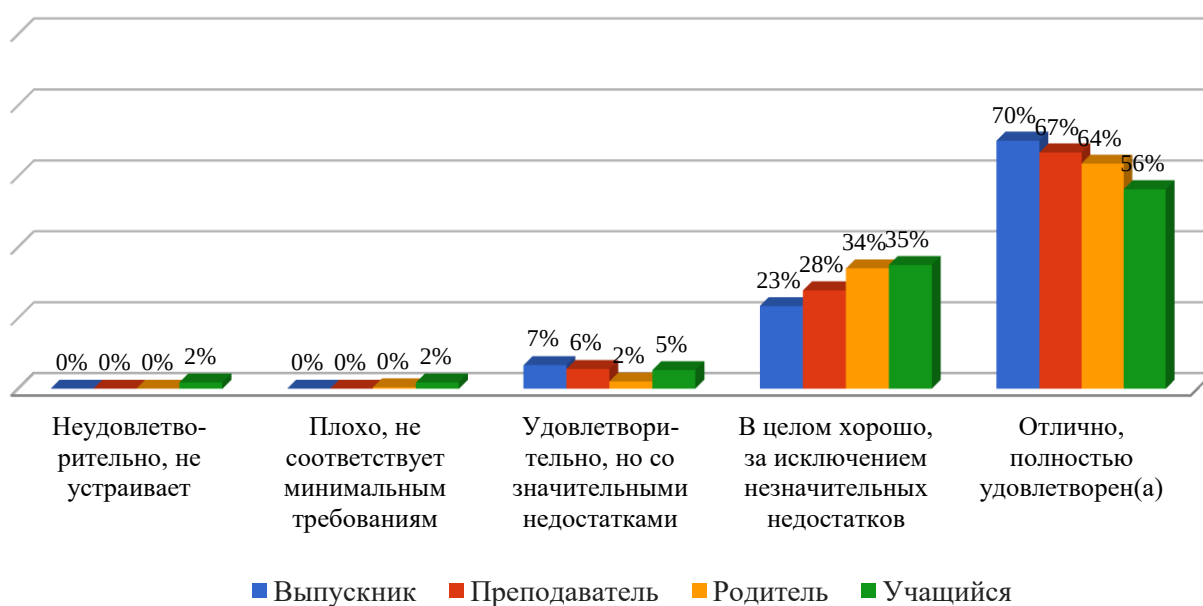
6. Результаты НОКО

Раздел 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте

1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	2	7	21	30
Преподаватель	0	0	1	5	12	18
Родитель	0	1	5	83	155	244
Учащийся	5	5	15	100	161	286
Всего:	5	6	23	195	349	578
	0,9%	1,0%	4,0%	33,7%	60,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности

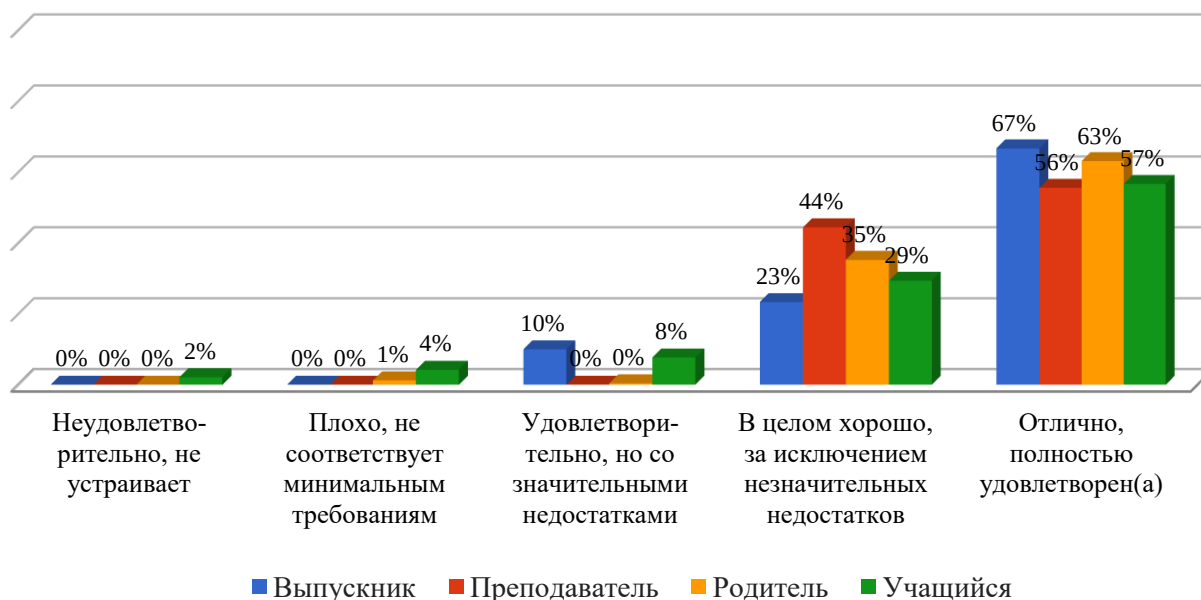


Данные таблицы и диаграммы показывают, что большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации о образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную. Очевидно, что представителям образовательной организации, отвечающим за размещение информации о школе, необходимо тщательно следить за обновлением данных на школьном сайте, учитывать различные интересы и особенности разных групп потребителей информации при выборе формы представления сведений.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	0	0	3	7	20	30
Преподаватель	0	0	0	8	10	18
Родитель	0	3	1	86	154	244
Учащийся	6	12	22	84	162	286
Всего:	6	15	26	185	346	578
	1,0%	2,6%	4,5%	32,0%	59,9%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие сведений о педагогических работниках организации

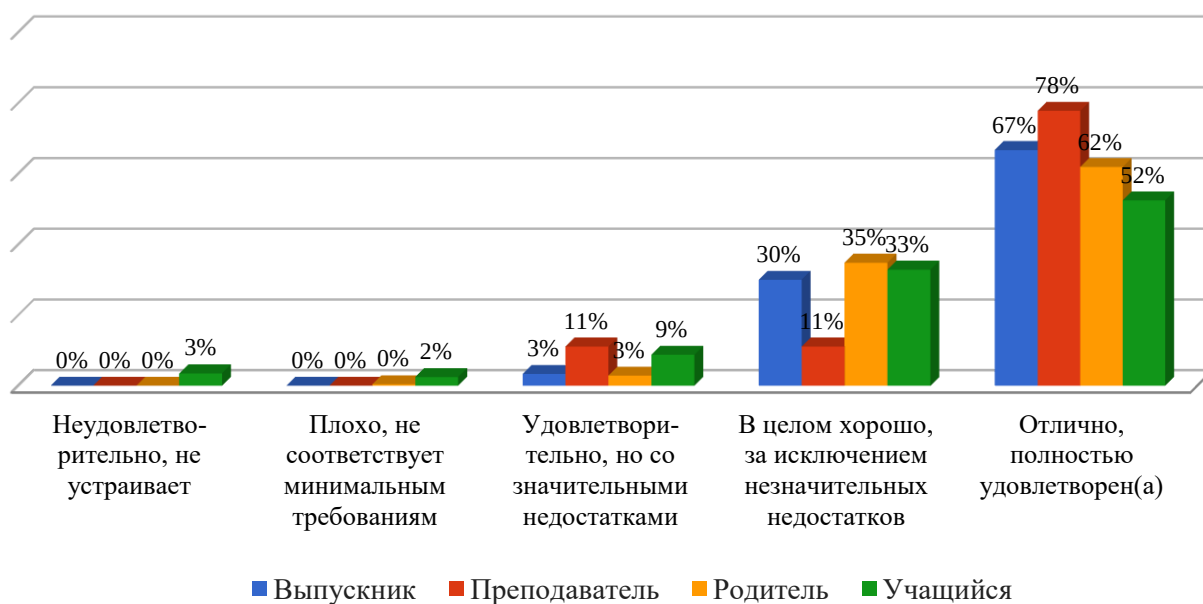


Обобщенная картина мнений разных групп респондентов по этому вопросу практически отражает картину по предыдущему вопросу: отсутствие серьезных замечаний высших оценок намного больше, чем ответов, в которых указано на незначительные недостатки. Полностью удовлетворены 59,9% опрошенных, которые считают, что представленные сведения о педагогических работниках полны и доступны.

1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	9	20	30
Преподаватель	0	0	2	2	14	18
Родитель	0	1	7	85	151	244
Учащийся	10	7	25	94	150	286
Всего:	10	8	35	190	335	578
	1,7%	1,4%	6,1%	32,9%	58,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации

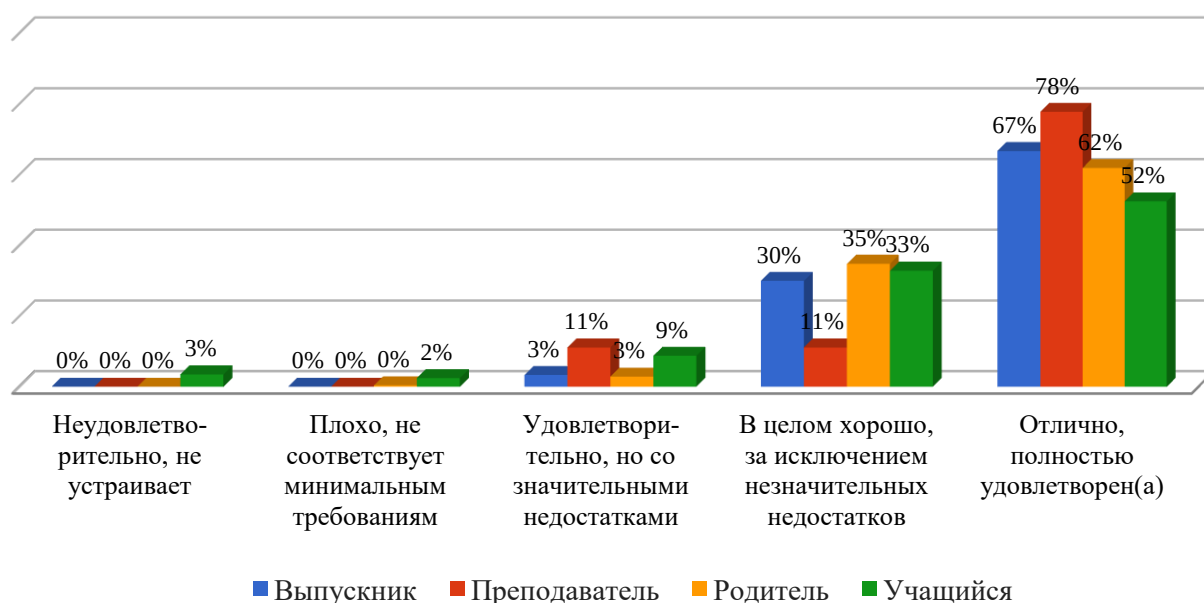


В среднем, около половины опрошенных во всех группах (выпускники, учителя, родители, учащиеся) признают наличие незначительных недостатков, ограничивающих доступность организации для тех людей, кто является основным адресатом всей работы школы. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость школы неизменно способствует повышению качества оказания образовательных услуг, а также повышает эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	12	17	30
Преподаватель	1	0	2	5	10	18
Родитель	0	0	8	94	142	244
Учащийся	13	3	31	90	149	286
Всего:	14	3	42	201	318	578
	2,4%	0,5%	7,3%	34,8%	55,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации



Группы опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы образовательной организации. Так как этот аспект информационного обеспечения деятельности образовательной организации вызывает небольшие нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Обобщение ответов по всем вопросам I раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	0,9%	1,0%	4,0%	33,7%	60,4%
1.2. Наличие сведений о педагогических работниках организации	1,0%	2,6%	4,5%	32,0%	59,9%
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг (телефон, Е-почта, Е-сервисы)	1,7%	1,4%	6,1%	32,9%	58,0%
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан	2,4%	0,5%	7,3%	34,8%	55,0%

Общая оценка открытости и доступности организации по разным аспектам деятельности



Наиболее удовлетворены респонденты наличием сведений о педагогическом коллективе образовательной организации. Очевидно, что это нормативное требование,

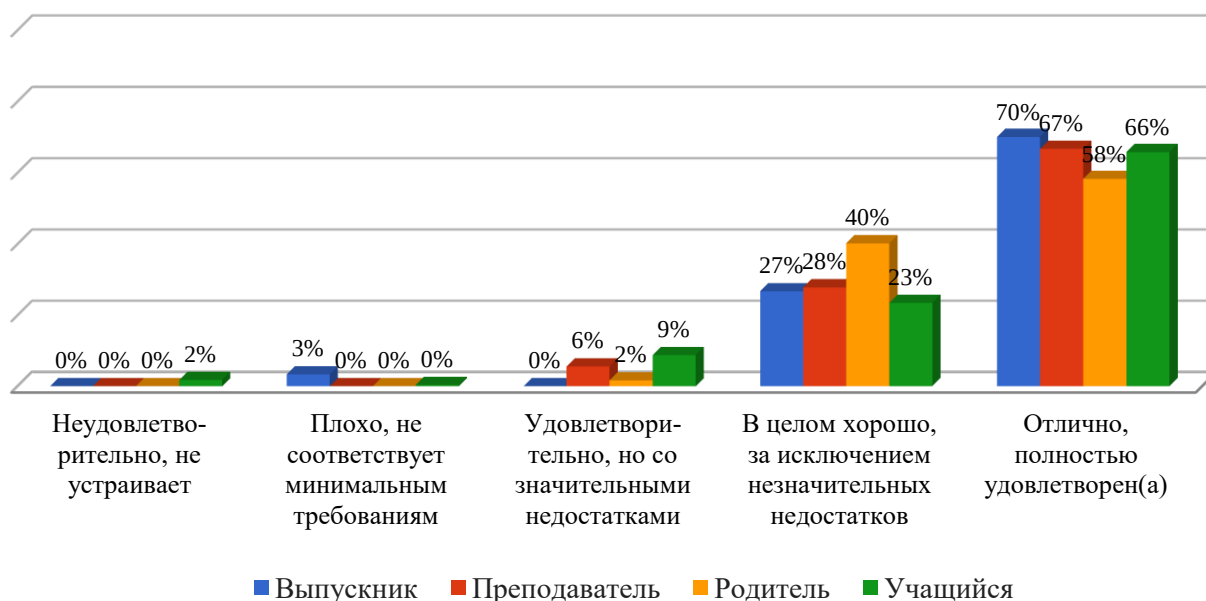
касающиеся размещения на сайте школы сведений о педагогическом коллективе, выполняется школой. Также высокую степень удовлетворенности респонденты демонстрируют и в отношении полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности. В целом, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте является сравнительно положительным.

Раздел 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	0	8	21	30
Преподаватель	0	0	1	5	12	18
Родитель	0	0	4	98	142	244
Учащийся	5	1	25	67	188	286
Всего:	5 0,9%	2 0,3%	30 5,2%	178 30,8%	363 62,8%	578 100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: материально-техническое и информационное обеспечение организации



Подавляющее большинство респондентов отзываюся о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации как о

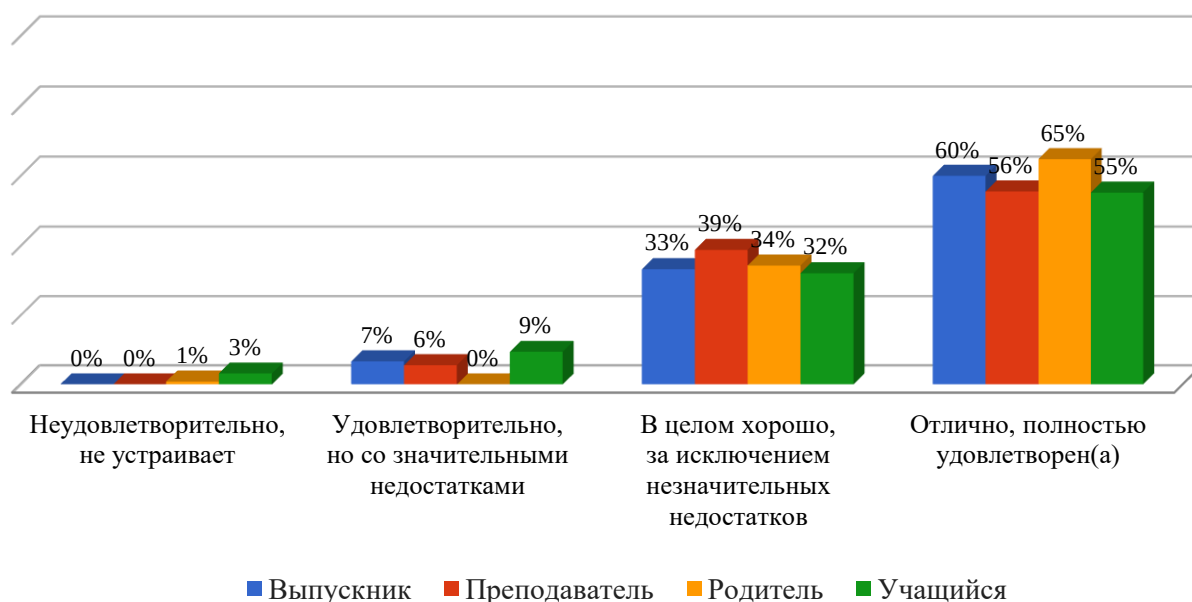
вполне удовлетворительном и утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации соответствует всем требованиям. Также респонденты отмечают наличие незначительных недостатков.

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

2.2.1 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	2	10	18	30
Преподаватель	0	1	7	10	18
Родитель	2	0	84	158	244
Учащийся	9	27	92	158	286
Всего:	11	30	193	344	578
	1,9%	5,2%	33,4%	59,5%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия для охраны и укрепления здоровья



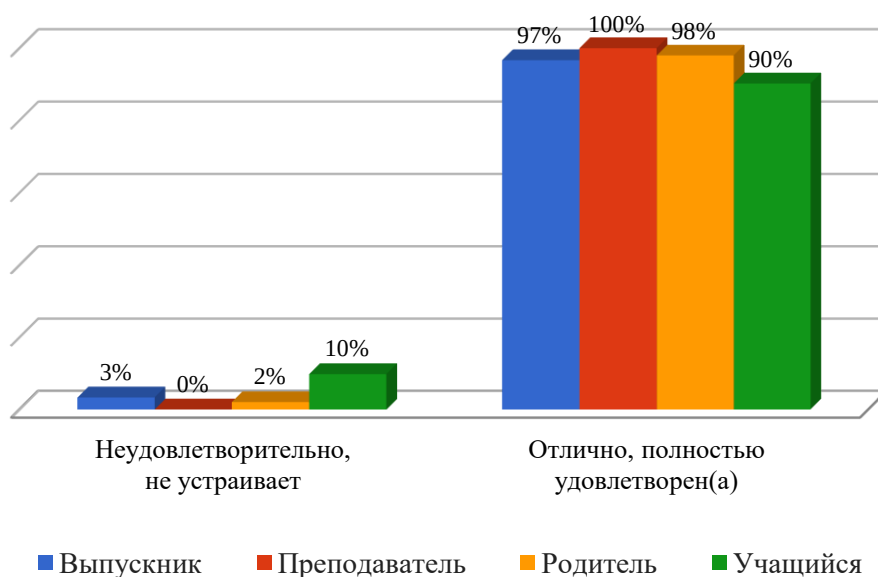
Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укреплению здоровья, которые созданы в образовательной организации. Но есть и те, кто отмечает значительные и незначительные недостатки в данном аспекте работы образовательной организации. А это значит, что коллективу образовательной

организации при участии администрации школы необходимо проработать данный вопрос более тщательно.

2.2.2 Наличие необходимых условий для организации питания обучающихся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Отлично, полностью удовлетворен(а)	Всего
Выпускник	1	29	30
Преподаватель	0	18	18
Родитель	5	239	244
Учащийся	28	258	286
Всего:	34	544	578
	5,9%	94,1%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. оцените условия по организации питания обучающихся

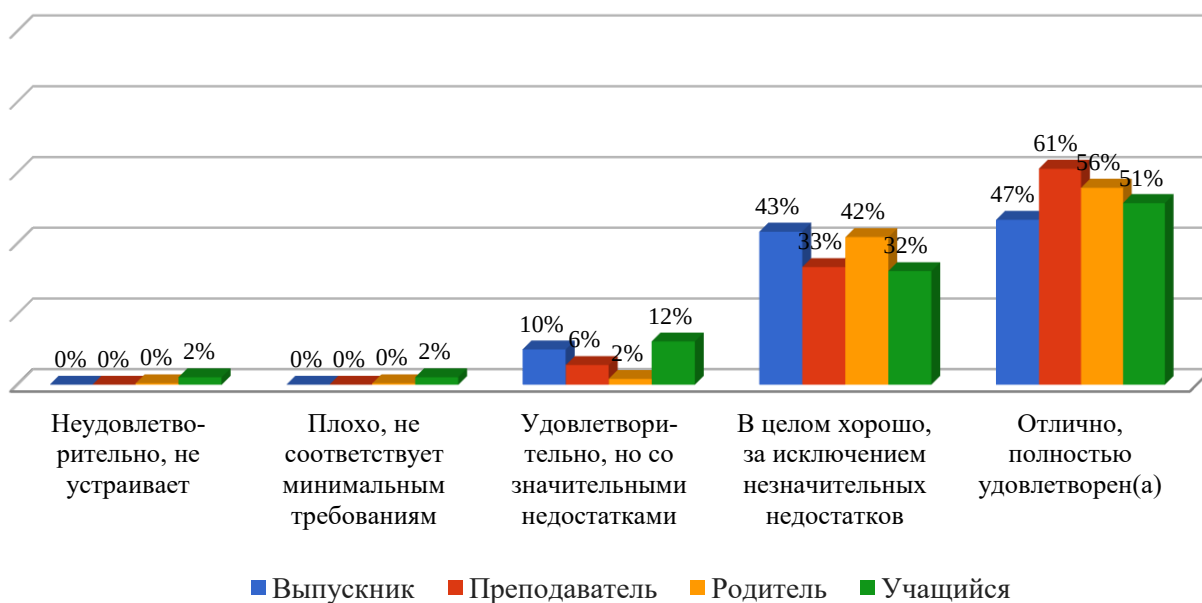


Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации школьного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей. Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	3	13	14	30
Преподаватель	0	0	1	6	11	18
Родитель	1	1	4	102	136	244
Учащийся	6	6	35	92	147	286
Всего:	7	7	43	213	308	578
	1,2%	1,2%	7,4%	36,9%	53,3%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: условия для индивидуальной работы с обучающимися

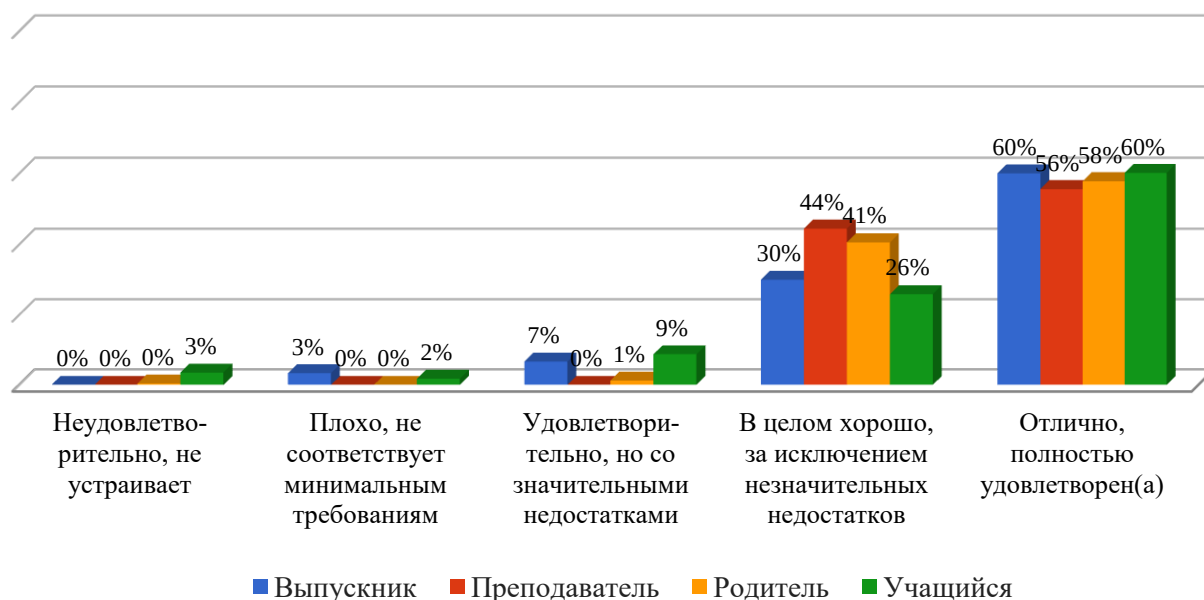


Данные представленные выше показывают, что большинство все опрашиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации, или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Тем не менее, коллективу образовательной организации необходимо в данном аспекте проработать проблемные места.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	2	9	18	30
Преподаватель	0	0	0	8	10	18
Родитель	1	0	3	99	141	244
Учащийся	10	5	25	74	172	286
Всего:	11	6	30	190	341	578
	1,9%	1,0%	5,2%	32,9%	59,0%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие дополнительных образовательных программ



По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами достаточно высока. Также, родители отмечают, что обеспеченность организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям.

Администрации образовательной организации стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	0	10	20	30
Преподаватель	0	0	0	4	14	18
Родитель	1	2	0	75	166	244
Учащийся	4	6	10	49	217	286
Всего:	5	8	10	138	417	578
	0,9%	1,4%	1,7%	23,9%	72,1%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях

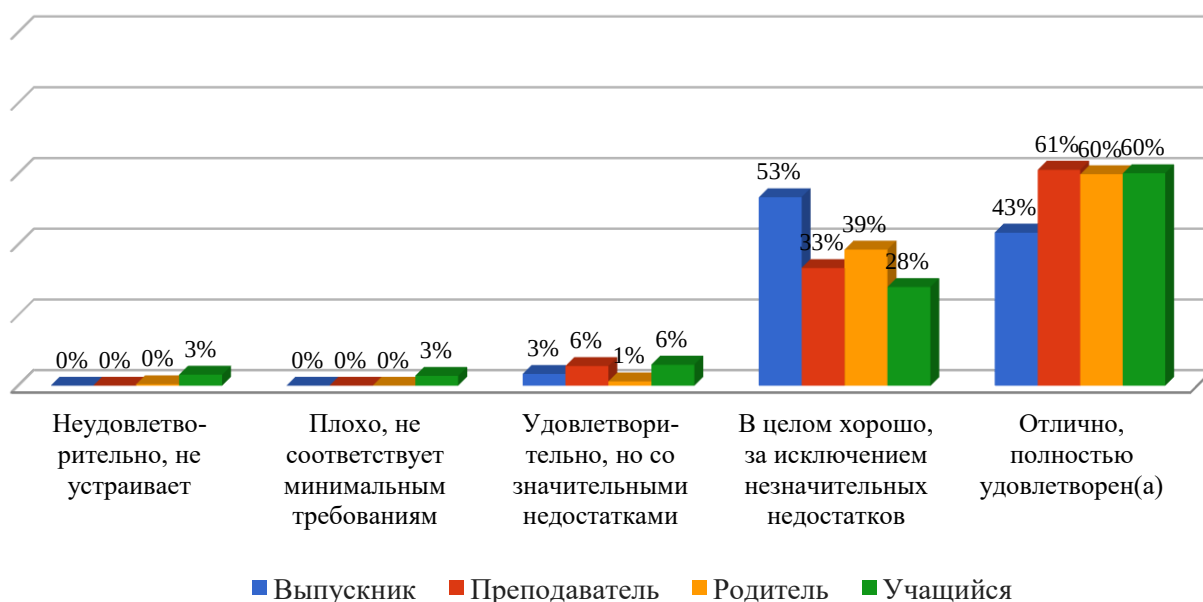


Опрошенные респонденты в большей степени являются удовлетворенными возможностями развития творческих способностей и интересов детей и отмечают в данном аспекте лишь незначительные недостатки.

2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	1	16	13	30
Преподаватель	0	0	1	6	11	18
Родитель	1	0	3	94	146	244
Учащийся	9	8	17	80	172	286
Всего:	10	8	22	196	342	578
	1,7%	1,4%	3,8%	33,9%	59,2%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся

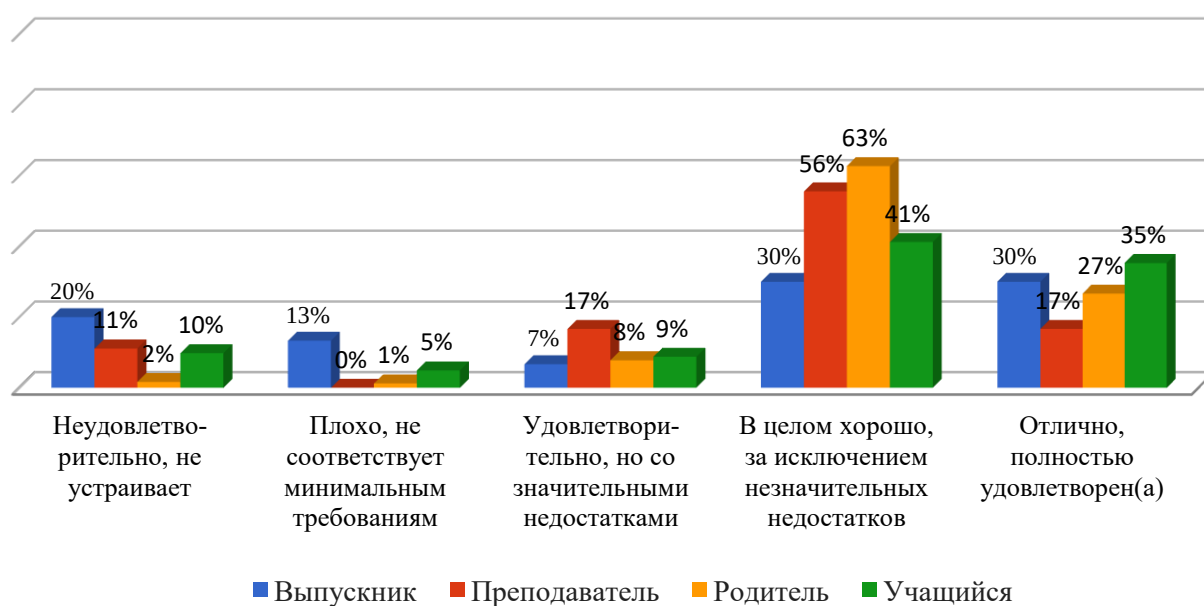


Данные, представленные выше, говорят о том, что сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. Есть и те, кто полностью не удовлетворены данным аспектом работы образовательной организации. Исходя из вышесказанного, коллективу образовательной организации необходимо, доработать данный аспект.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	6	4	2	9	9	30
Преподаватель	2	0	3	10	3	18
Родитель	4	3	19	153	65	244
Учащийся	28	14	25	118	101	286
Всего:	40	21	49	290	178	578
	6,9%	3,6%	8,5%	50,2%	30,8%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов



Данные выше представленной информации показывают, что опрошенные не являются полностью удовлетворёнными условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В целом отмечается данный аспект как положительный, но требует серьезной доработки.

Обобщение ответов по всем вопросам II раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	0,9%	0,3%	5,2%	30,8%	62,8%
2.2.1. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья	X	1,9%	5,2%	33,4%	59,5%
2.2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся	X	5,9%	X	X	94,1%
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1,2%	1,2%	7,4%	36,9%	53,3%
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	1,9%	1,0%	5,2%	32,9%	59,0%
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	0,9%	1,4%	1,7%	23,9%	72,1%
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	1,7%	1,4%	3,8%	33,9%	59,2%
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	6,9%	3,6%	8,5%	50,2%	30,8%



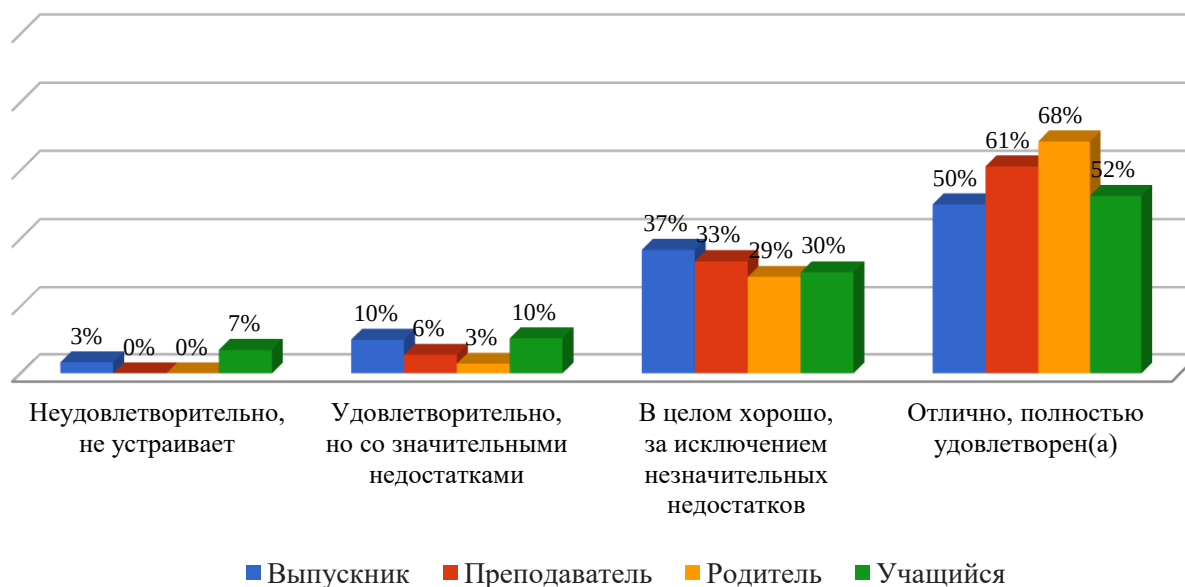
В целом, стоит отметить, что респонденты достаточно высоко оценивают свою удовлетворенность по всем аспектам работы образовательной организации. Что по сравнению с другими организациями является сравнительно показательным. Респонденты положительно оценивают степень своей удовлетворенности в возможностях раскрытия и развития творческого потенциала детей в данной образовательной организации, что в свою очередь является хорошим показателем.

Раздел 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников

3.1. Доброжелательность и вежливость работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	3	11	15	30
Преподаватель	0	1	6	11	18
Родитель	0	7	70	167	244
Учащийся	20	30	86	150	286
Всего:	21	41	173	343	578
	3,6%	7,1%	29,9%	59,3%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: доброжелательность и вежливость работников

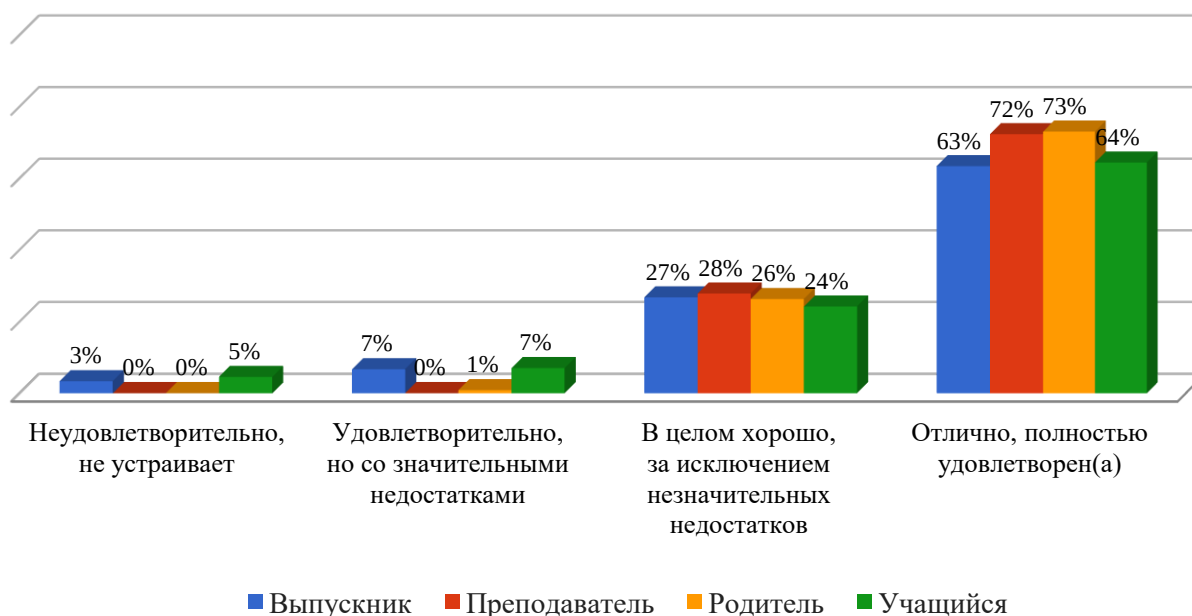


Достаточно высокий показатель, выраженный в 59,3% респондентов, отмечают полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Но при этом, 3,6% не удовлетворены. 29,9% отмечают, что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

3.2. Компетентность работников

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	1	2	8	19	30
Преподаватель	0	0	5	13	18
Родитель	0	2	64	178	244
Учащийся	13	20	69	184	286
Всего:	14	24	146	394	578
	2,4%	4,2%	25,3%	68,2%	100,0%

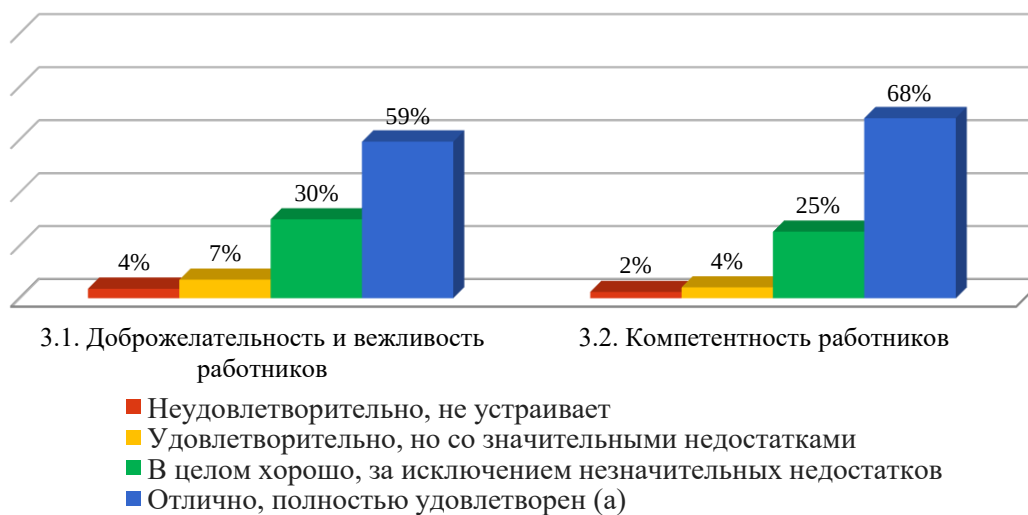
Оценка разными группами респондентов компоненты: компетентность работников



Большинство респондентов (68,2%) полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 25,3% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 2,4% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

Обобщение ответов по всем вопросам III раздела

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
3.1. Доброжелательность и вежливость работников	3,6%	7,1%	29,9%	59,3%
3.2. Компетентность работников	2,4%	4,2%	25,3%	68,2%



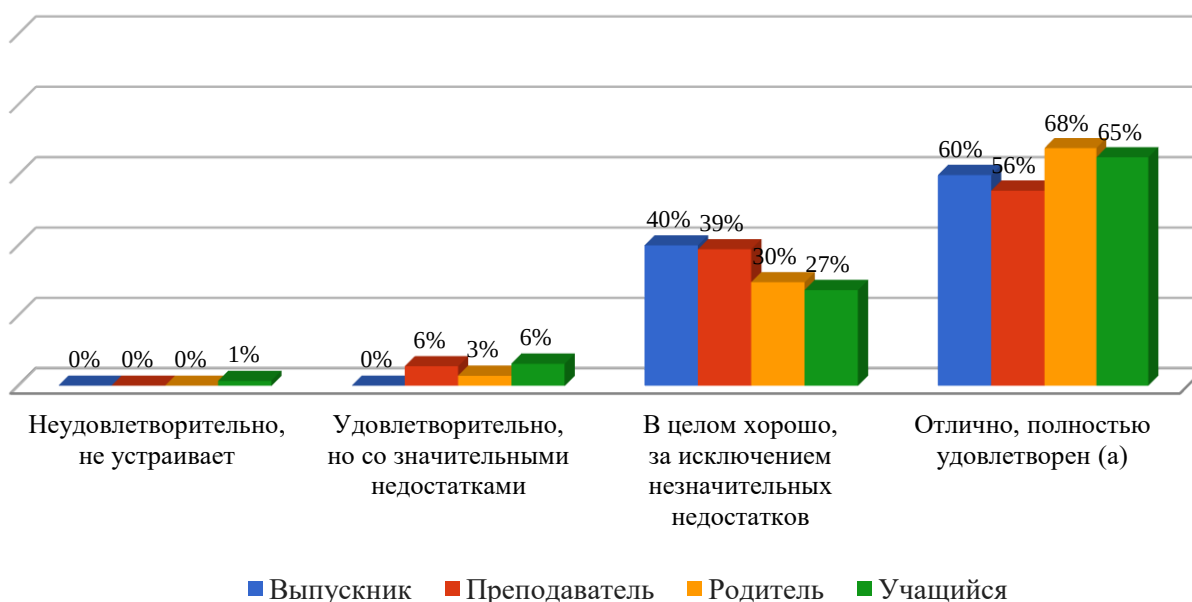
В обоих случаях достаточно высока положительная оценка респондентов. Это говорит о том, что сотрудники данной образовательной организации активно прорабатывают данный аспект работы. Что является, показательным и сравнительно удовлетворительным.

Раздел 4. Удовлетворенность различными аспектами деятельности образовательной организации

4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	0	12	18	30
Преподаватель	0	1	7	10	18
Родитель	0	7	72	165	244
Учащийся	4	18	78	186	286
Всего:	4	26	169	379	578
	0,7%	4,5%	29,2%	65,6%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение материально-техническим обеспечением организации



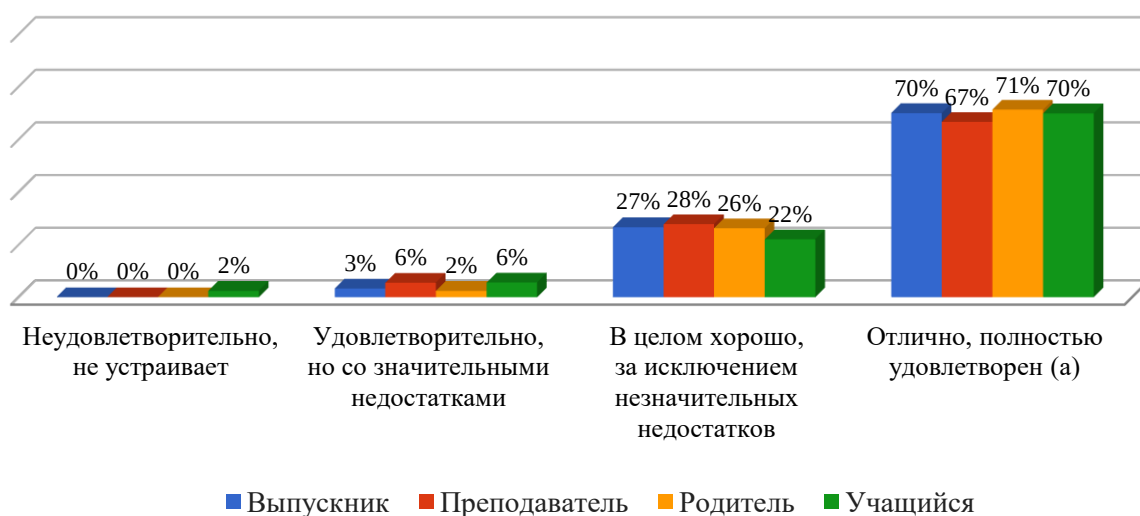
Большинство респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, также признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь

незначительные недостатки. Неудовлетворенных по данному вопросу практически нет.

4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	8	21	30
Преподаватель	0	1	5	12	18
Родитель	0	6	64	174	244
Учащийся	7	16	63	200	286
Всего:	7	24	140	407	578
	1,2%	4,2%	24,2%	70,4%	100,0%

Оценка разными группами респондентов компоненты: удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг

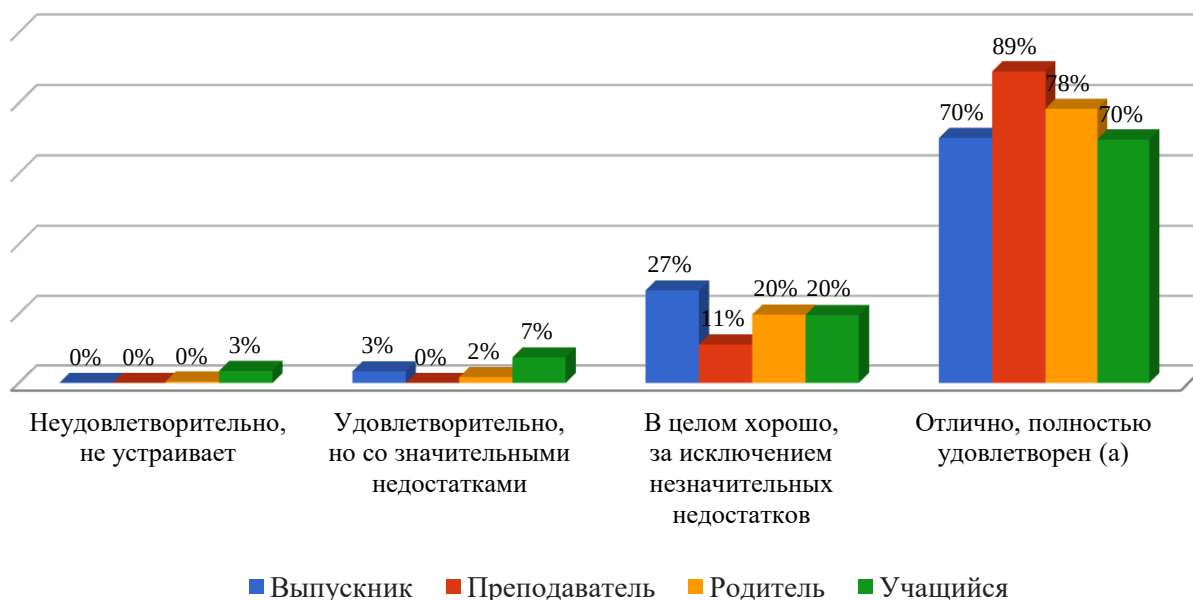


Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 1,2% не удовлетворены данным аспектом в образовательной организации.

4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)	Всего
Выпускник	0	1	8	21	30
Преподаватель	0	0	2	16	18
Родитель	1	4	48	191	244
Учащийся	10	21	56	199	286
Всего:	11	26	114	427	578
	1,9%	4,5%	19,7%	73,9%	100,0%

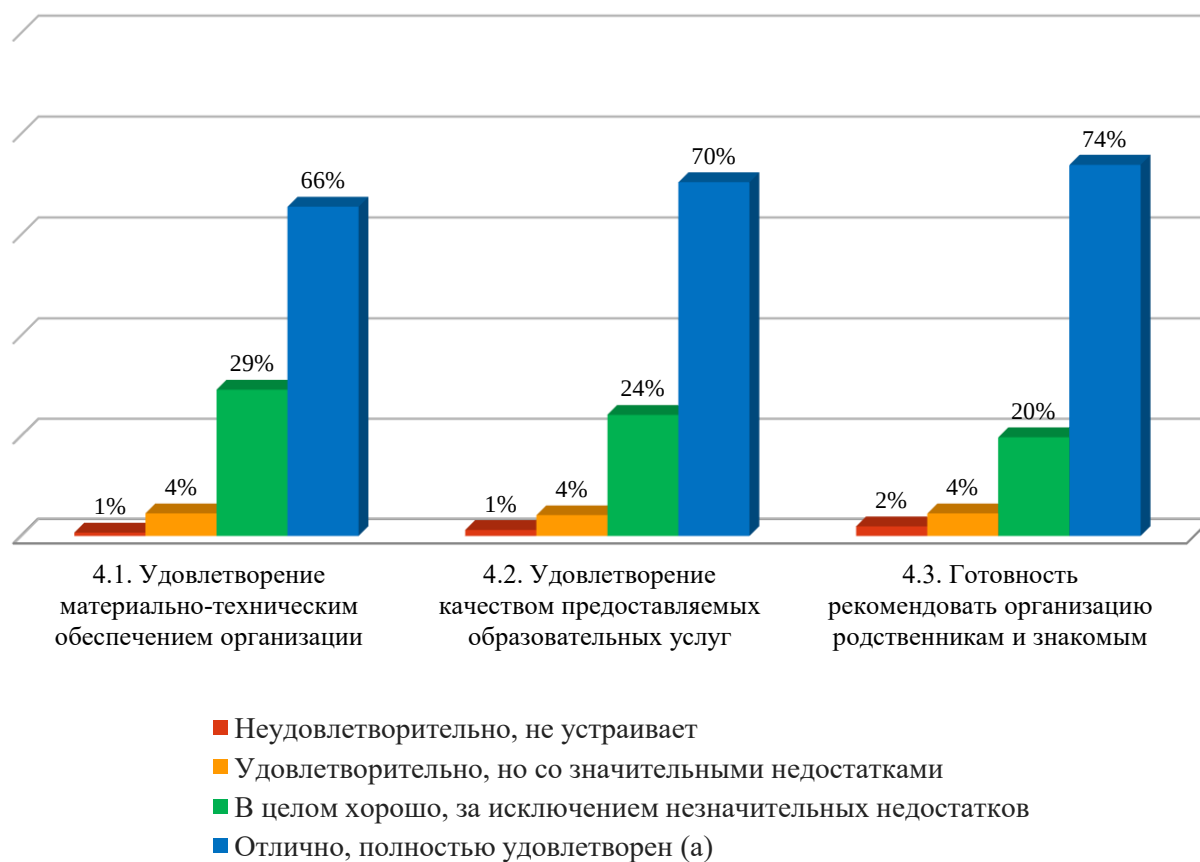
Оценка разными группами респондентов компоненты: готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым



Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым, но с небольшими оговорками. 1,9% не готовы это сделать.

Обобщение ответов по всем вопросам IV раздела

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен (а)
4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	0,7%	4,5%	29,2%	65,6%
4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	1,2%	4,2%	24,2%	70,4%
4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1,9%	4,5%	19,7%	73,9%

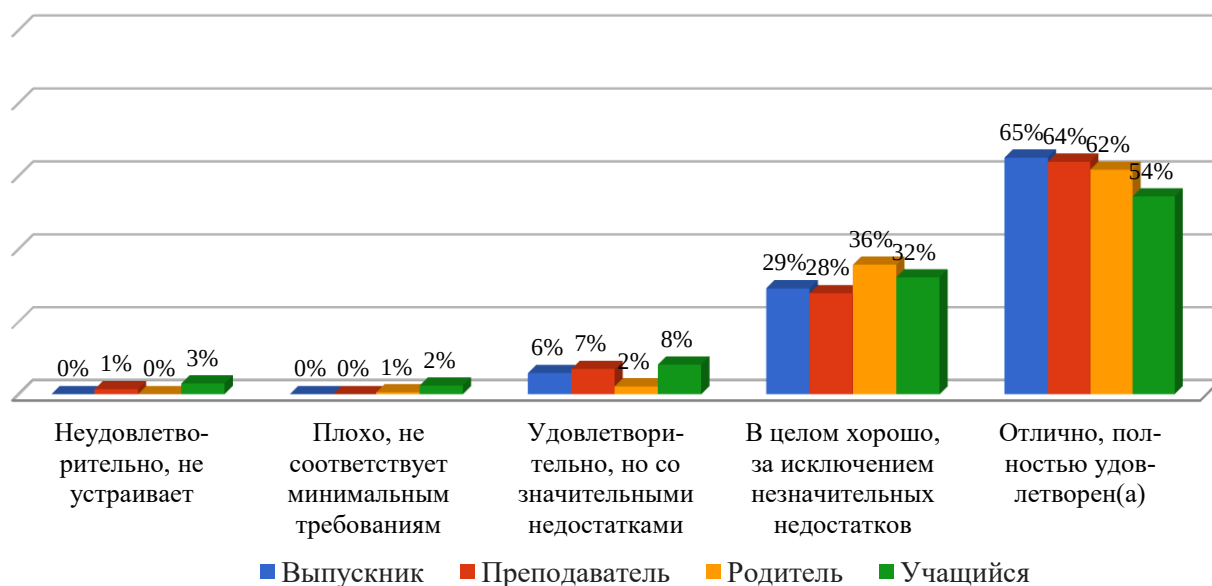


Наибольшее количество положительных оценок респонденты высказали в отношении удовлетворенности во всех вопросных аспектах данного раздела.

ОБЩАЯ ОЦЕНКА ПО РАЗДЕЛАМ

1. Оценка различными группами респондентов открытости и доступности информации об организации

Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	0,0%	5,8%	29,2%	65,0%
Преподаватель	1,4%	0,0%	6,9%	27,8%	63,9%
Родитель	0,0%	0,5%	2,2%	35,7%	61,7%
Учащийся	3,0%	2,4%	8,1%	32,2%	54,4%



Большинство категорий участников образовательных отношений удовлетворены открытостью и доступностью информации о своей образовательной организации.

2. Общая оценка различными группами респондентов комфортности условий

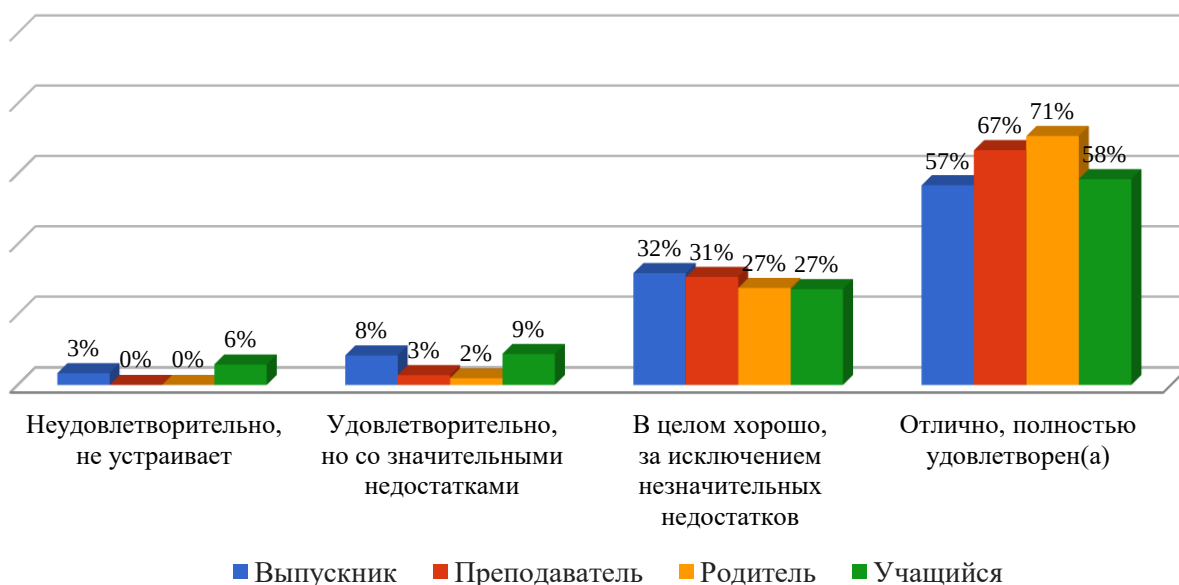
Респонденты	Неудовлетворительно, не устраивает	Плохо, не соответствует минимальным требованиям	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	2,9%	2,5%	4,2%	31,3%	59,2%
Преподаватель	1,4%	0,0%	4,9%	31,9%	61,8%
Родитель	0,8%	0,3%	1,7%	36,1%	61,1%
Учащийся	4,3%	1,7%	7,2%	25,0%	61,8%



Не смотря на все положительные моменты и высокую удовлетворенность, ситуация с комфортностью условий в образовательной организации можно считать, в целом, хорошей, хотя потенциал улучшения качества условий еще имеется.

3. Общая оценка различными группами респондентов доброжелательности, вежливости, компетентности работников

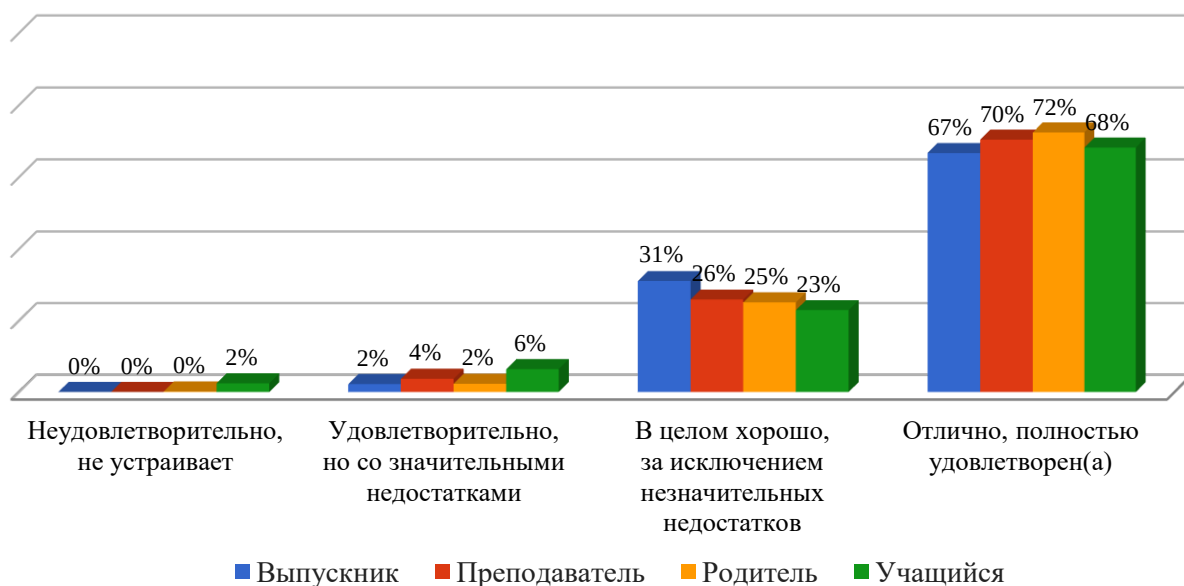
Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	3,3%	8,3%	31,7%	56,7%
Преподаватель	0,0%	2,8%	30,6%	66,7%
Родитель	0,0%	1,8%	27,5%	70,7%
Учащийся	5,8%	8,7%	27,1%	58,4%



Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены доброжелательностью, вежливостью и компетентностью преподавательского состава образовательной организации.

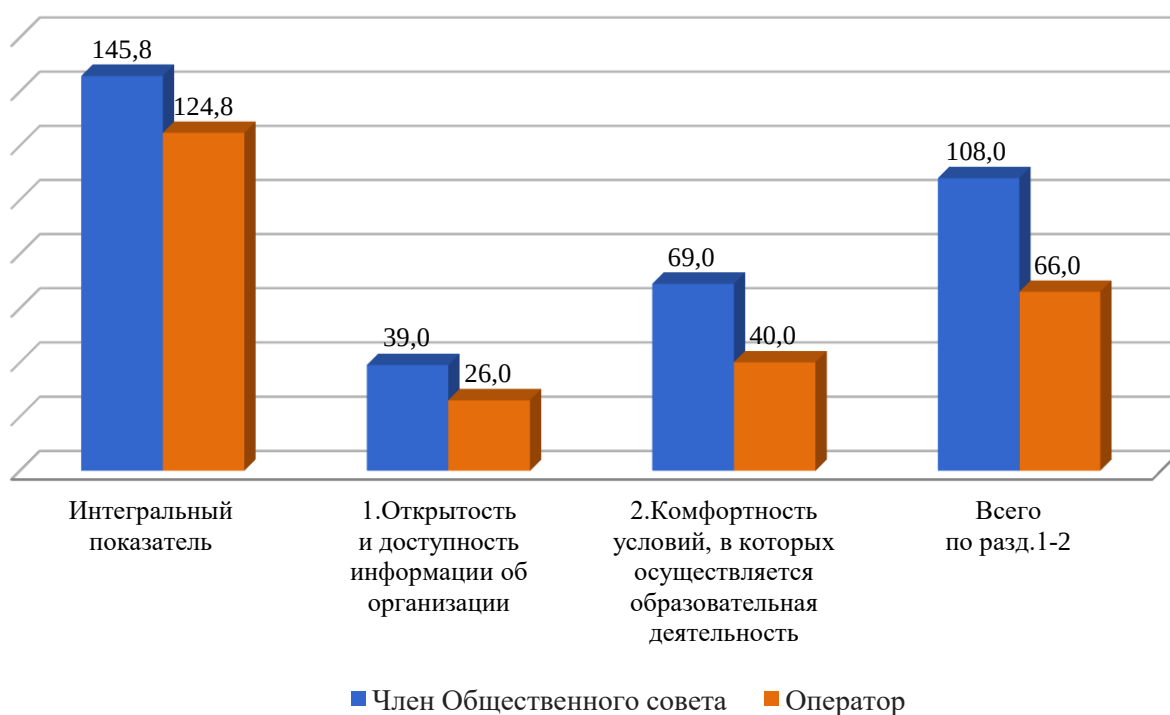
4. Общая удовлетворенность различных групп респондентов качеством образовательной деятельности организации

Компоненты	Неудовлетворительно, не устраивает	Удовлетворительно, но со значительными недостатками	В целом хорошо, за исключением незначительных недостатков	Отлично, полностью удовлетворен(а)
Выпускник	0,0%	2,2%	31,1%	66,7%
Преподаватель	0,0%	3,7%	25,9%	70,4%
Родитель	0,1%	2,3%	25,1%	72,4%
Учащийся	2,4%	6,4%	23,0%	68,2%



Подавляющее большинство респондентов во всех группах полностью удовлетворены качеством образовательной деятельности организации.

7. Сравнительный анализ ответов членов ОС и оператора



Показатель открытости и доступности информации об организации отражает простоту и удобство пользования сайтом, степень его информационной наполненности, оперативность и актуальность размещаемой на нем информации, а также представленность на других сайтах в сети Интернет сведений об образовательном учреждении и осуществляемой им деятельности. Анализ сайта МАОУ «Лицей № 8» показывает относительную степень удобства пользования, простоту нахождения и знакомства с размещенной информацией, которая сравнительно редко нуждается в дополнении и актуализации для текущего момента.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о директоре школы с его фотографией, указанием времени работы, телефона и электронных адресов, контактная информация Управления образования Назаровского района. Тут же представлены новости о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МАОУ «Лицей № 8» и сама школа, а также важная информация новостного характера, отражающая интересы и запросы участников образовательных отношений. По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное)

наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе. В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы. Также, в основных сведениях о школе представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов

Школа является муниципальным автономным образовательным учреждением. На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети интернет. Обучение в школе очное, ведётся в одну смену, на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий, занятий в объединениях ДО, внеурочной деятельностью. Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса. Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой.

МАОУ «Лицей № 8» разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Привлекательным является факт наличия дополнительных образовательных программ.

Также рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (например, расширенные дверные проемы). Ввести в деятельность школы психолога, социального педагога, логопеда, и дополнить сайт информацией об их работе и реализуемых программах.

В представленной информации на сайте о школьной библиотеке не отражено наличие посадочных мест читального зала и о возможность выхода в сеть Интернет. Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования.

В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования.

Относительно подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Также рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения

сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

На сайте представлен телефон психолога, службы доверия и юридической помощи, предлагается дополнить наличием контактной информации специалистов (служб) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога). Рекомендуем пополнить.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

МАОУ «Лицей № 8» – школа с традиционной классно-урочной системой обучения. Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

Отсутствует информация о работе школьного логопункте.

Проводится профилактика детского дорожно-транспортного травматизма о мероприятиях, но нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В общих чертах, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент. Можно усилить информирование в направлении профориентационной работы с выпускниками и участия школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие образовательной организации, повышения качества образования.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

8. Интегральное значение показателя независимой оценки качества образовательной деятельности организации

Значения 11 первых показателей для организации оценивалось в баллах в обоих видах анкет³. Значение каждого из 11 показателей сначала усреднялось по всем анкетам, размещенным в открытом доступе, по формуле

$$X_m^{но-11} = \sum_{i=1}^{N_j} x_{m,i} / N_j, (1)$$

где

$x_{m,i}$ – значение m -го показателя по данным i -той анкеты, в баллах;

N_j – количество анкет,

а затем рассчитывалось их среднее арифметическое значение между полученным значением по формуле (1) и значением, выставленными в анкете для оператора, по формуле:

$$X_m^{ср-11} = (X_m^{но-11} + X_m^{оо-11}) / 2, (2)$$

где

$X_m^{но-11}$ – среднее значение m -го показателя качества образовательной деятельности, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки

³ В соответствии с приказом № 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 11 из 1-й и 2-й групп показателей оценивались в баллах по шкале от 0 до 10.

анкет, заполненных независимыми оценщиками (участниками образовательного процесса), рассчитанное по формуле (1), в баллах;

X_m^{oo-11} – значение m-го показателя качества образовательной деятельности, определенного по данным анкеты, заполненной работником организации-оператора, в баллах.

Были получены следующие промежуточные данные:

1.1.	1.2.	1.3.	1.4.	2.1.	2.2.	2.3.	2.4.	2.5.	2.6.	2.7.
10,0	10,0	6,0	0,0	9,0	8,0	8,0	8,0	7,0	0,0	0,0

Средние значения для 5-ти показателей 3-й и 4-й групп рассчитывалось только по данным анкет, размещенным в открытом доступе. В процессе обработки анкет производился подсчет количества анкет, в которых выбранный вариант ответа соотносился со значением балла равным или большим 5, значение которого определяет границу между респондентами, удовлетворенными и не удовлетворенными качеством образовательной деятельности.⁴ Расчет доли удовлетворенных качеством образовательной деятельности осуществлялся по формуле:

$$D_m = N_{m,5} / N_j, (3)$$

где

$N_{m,5}$ – количество анкет, в которых значение m-того показателя равно или больше 5 баллов;

N_j – общее количество заполненных и обработанных анкет.

Перевод полученной величины доли в баллы осуществляется по формуле:

$$X_m^{cp-5} = D_m * 10. (4)$$

Были получены следующие промежуточные данные: 80,2 После этого производился расчет итогового значения интегрального показателя качества образовательной деятельности для k-той организации по формуле:

$$Y_k^{инт} = \sum_{m=1}^{11} X_m^{cp-11} + \sum_{m=12}^{16} X_m^{cp-5}, (5)$$

⁴ В соответствии с приказом N 1547 НОКО проводилась по 16 показателям; 5 показателей из 3-й и 4-й групп - как доля (проценты) удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100.

где

$X_m^{cp_11}$ и $X_m^{cp_5}$ – значения m-го показателя, рассчитанные по формулам (2) и (4).

В результате указанных выше расчетов было получено следующее **значение интегрального показателя: 124,8**

9. Общие предложения по итогам НОКО

Большинство респондентов оценили полноту и актуальность размещенной в открытых источниках информации о образовательной организации и ее деятельности как хорошую и отличную. Очевидно, что представителям образовательной организации, отвечающим за размещение информации о школе, необходимо тщательно следить за обновлением данных на школьном сайте, учитывать различные интересы и особенности разных групп потребителей информации при выборе формы представления сведений.

Обобщенная картина мнений разных групп респондентов по этому вопросу практически отражает картину по предыдущему вопросу: отсутствие серьезных замечаний высших оценок намного больше, чем ответов, в которых указано на незначительные недостатки. Полностью удовлетворены 59,9% опрошенных, которые считают, что представленные сведения о педагогических работниках полны и доступны.

В среднем, около половины опрошенных во всех группах (выпускники, учителя, родители, учащиеся) признают наличие незначительных недостатков, ограничивающих доступность организации для тех людей, кто является основным адресатом всей работы школы. Стоит заметить, что качественная обратная связь и открытость школы неизменно способствует повышению качества оказания образовательных услуг, а также повышает эффективность коммуникации, которая является важным условием организации качественного образования.

Группы опрошенных респондентов вполне удовлетворены оцениваемым в этом вопросе аспектом работы образовательной организации. Так как этот аспект информационного обеспечения деятельности образовательной организации вызывает небольшие нарекания со стороны общественности, над ним необходимо поработать коллективу организации.

Наиболее удовлетворены респонденты наличием сведений о педагогическом коллективе образовательной организации. Очевидно, что это нормативное требование, касающееся размещения на сайте школы сведений о педагогическом коллективе, выполняется школой. Также высокую степень удовлетворенности респонденты демонстрируют и в отношении полноты и актуальности информации об организации и ее деятельности. Два последующих аспекта открытость и взаимодействия с получателем образовательных услуг требуют некоторой доработки. В целом, открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте является сравнительно положительным.

Подавляющее большинство респондентов отзываются о материально-техническом и информационном обеспечении образовательной организации как о вполне удовлетворительном и утверждают, что материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации соответствует всем требованиям. Также респонденты отмечают наличие незначительных недостатков.

Большая часть участников опроса полностью удовлетворена условиями для охраны и укреплению здоровья, которые созданы в образовательной организации. Но есть и те, кто отмечает значительные и незначительные недостатки в данном аспекте работы образовательной организации. А это значит, что коллективу образовательной организации при участии администрации школы необходимо проработать данный вопрос более тщательно.

Почти все участники опроса заявили, что условия по организации питания полностью удовлетворяют. Поскольку качество организации школьного питания довольно часто вызывает нарекания со стороны участников образовательных услуг, поэтому на данный момент полученная доля низких оценок не выглядит угрожающей. Но, возможно, сплошной опрос всех участников дал бы другое распределение мнений. В любом случае, организация питания должна быть объектом пристального внимания администрации учебного заведения как ресурс сохранения и укрепления здоровья обучающихся.

Практически все опрошиваемые отмечают свою полную удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с ребятами, созданными в организации, или считают их в целом хорошими, за исключением некоторых недостатков. Тем не

мнения, коллективу образовательной организации необходимо в данном аспекте проработать проблемные места.

По всем группам респондентов доля ответов, выражающих удовлетворенность по обеспеченности школы дополнительными образовательными программами. Также, родители отмечают, что обеспеченность организации образовательными программами не соответствует минимальным требованиям.

Администрации образовательной организации стоит принять во внимание, что наличие в организации достаточного спектра дополнительных образовательных услуг и программ в значительной степени влияет на уровень удовлетворения потребителей качеством образования.

Опрошенные респонденты в большей степени являются удовлетворенными возможностями развития творческих способностей и интересов детей и отмечают в данном аспекте лишь незначительные недостатки.

Сравнительно положительным является факт полной удовлетворенности оказания психолого-педагогической, социальной и медицинской помощи. Есть и те, которые кто полностью не удовлетворены данным аспектом работы образовательной организации. Исходя из вышесказанного, коллективу образовательной организации необходимо, доработать данный аспект.

Опрошенные не являются полностью удовлетворёнными условиями организации воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. В целом отмечается данный аспект как положительный, но требует серьезной доработки.

В целом, стоит отметить, что респонденты достаточно высоко оценивают свою удовлетворенность по всем аспектам работы образовательной организации. Что по сравнению с другими организациями является сравнительно показательным. Респонденты положительно оценивают степень своей удовлетворенности в возможностях раскрытия и развития творческого потенциала детей в данной образовательной организации, что в свою очередь является хорошим показателем.

Достаточно высокий показатель, выраженный в 59,3% респондентов, отмечают полную удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации. Но при этом, 3,6% не удовлетворены. 29,9% отмечают,

что в целом все хорошо, но есть некоторые недостатки.

Большинство респондентов (68,2%) полностью удовлетворены компетентностью школьных работников, еще 25,3% признают уровень компетентности в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. 2,4% отмечают полную неудовлетворенность по данному параметру.

В обоих случаях достаточно высока положительная оценка респондентов. Это говорит о том, что сотрудники данной образовательной организации активно прорабатывают данный аспект работы. Что является, показательным и сравнительно удовлетворительным.

Большинство респондентов полностью удовлетворены материально-техническим обеспечением образовательной организации, также признают уровень материально - технического обеспечения в целом хорошим, отмечая лишь незначительные недостатки. Неудовлетворенных по данному вопросу практически нет.

Большинство респондентов удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. И лишь 1,2% не удовлетворены данным аспектом в образовательной организации.

Большинство участников опроса, заявляют, что готовы рекомендовать данную образовательную организацию своим родственникам и знакомым, но с небольшими оговорками. 1,9% не готовы это сделать. Наибольшее количество положительных оценок респонденты высказали в отношении удовлетворенности во всех вопросных аспектах данного раздела.

На главной странице сайта размещается основная адресная и контактная информация организации, учредителя, данные о директоре школы с его фотографией, указанием времени работы, телефона и электронных адресов. Тут же представлены новости о мероприятиях, акциях, концертах, отчётах в которых участвовали учащиеся МАОУ «Лицей № 8» и сама школа, а также важная информация новостного характера, отражающая интересы и запросы участников образовательных отношений. По частоте размещения материалов и их содержанию можно сделать вывод о том, что через сайт распространяются актуальные и оперативные сведения, адресованные всем заинтересованным лицам, однако возможность информирования таким способом

используется не в полной мере, отсутствует ежедневное (и даже еженедельное) наполнение сайта о мероприятиях и событиях, которые происходят в школе. В подразделе «Основные сведения» находится информация о режиме работы школы, расписание звонков, расписание уроков. Также, в основных сведениях о школе представлена разбитая на части информация о дате создания, адрес местонахождения и контактная информация, включая адрес эл почты и сайта, номер телефона и факса.

Анализ сайта в целом показывает, что он предназначен для работников образования школы, района, края, а также для общественности, родителей, учащихся. Представленные на сайте материалы знакомят с основными направлениями деятельности школы, инновационными процессами, достижениями учащихся и педагогов

Школа является муниципальным автономным образовательным учреждением. На сайте представлена информация об адресе, графике работы, контактных телефонах и адрес сайта в сети.

Обучение в школе очное, ведётся в одну смену, на русском языке. На сайте представлен режим работы школы, с указанием времени учебных занятий, занятий в объединениях ДО, внеурочной деятельностью. Можно рекомендовать разместить на сайте расписание работы дежурных администраторов.

Рекомендуется дополнить сайт локальными нормативными актами, регламентирующими статус всех органов управления и дополнить сведениями о результатах деятельности.

На сайте представлены контактный телефон и адреса электронной почты образовательного учреждения, руководителя, заместителей директора, но отсутствуют сведения о контактных данных педагогического коллектива, имеются в лучшем случае электронные адреса. Информация об образовании и пройденных курсах повышения квалификации и (или) профессиональной переподготовке указана достаточно полно, но отсутствуют сведения о методических разработках, рекомендуется разместить эти сведения для формирования полного представления о профессиональном росте педагогов.

Содержание общего образования и условия организации обучения учащихся с ограниченными возможностями здоровья определяются адаптированной

образовательной программой. Общеобразовательные программы самостоятельно разрабатываются и утверждаются школой.

МАОУ «Лицей № 8» разрабатывает указанные образовательные программы в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами и с учетом соответствующих примерных, основных образовательных программ.

Привлекательным является факт наличия дополнительных образовательных программ.

Также рекомендовано создать в образовательной организации условия для свободного доступа в здание организации детей с ОВЗ (например, расширенные дверные проемы). Ввести в деятельность школы психолога, социального педагога, логопеда, и дополнить сайт информацией об их работе и реализуемых программах.

В представленной информации на сайте о школьной библиотеке не отражено наличие посадочных мест читального зала и о возможность выхода в сеть Интернет. Библиотечно-информационное обслуживание осуществляется на основе библиотечно-информационных ресурсов в соответствии с учебным и воспитательным планами школы, программами, проектами и планом работы школьной библиотеки.

Важная информация на сайте образовательной организации содержится в публичных докладах и актах самообследования.

В них определяется место образовательного учреждения в муниципальной системе образования и обозначаются его индивидуальные черты с раскрытием сведений об образовательном процессе и образовательных результатах, достигаемых обучающимися и родителями, что способствует решению таких стратегических и организационных задач управления системой образования, как повышение открытости образовательной деятельности, вовлечение в диалог о направлениях развития образования и осуществления общественной экспертизы принимаемых для этого решений. Положительно влияет на оценку показателя открытости и доступности информации об организации факт наличия Публичных докладов и актов самообследования.

Относительно подробно представлены сведения о материально-техническом обеспечении и оснащенности образовательного процесса с уточнением обеспеченности учебно-методическими, техническими, наглядными и пр. средствами

обучения по каждому помещению, включая кабинеты.

Сведения о финансово-хозяйственной деятельности школы представлены Планами финансово-хозяйственной деятельности на 2016, 2017 уч. годы, но отсутствуют сметы и их анализы. Рекомендуется дополнить.

Представителями Общественного Совета рекомендовано дополнить сайт наличием возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами).

На сайте представлен телефон психолога, службы доверия и юридической помощи, предлагается дополнить наличием контактной информации специалистов (служб) экстренного реагирования на возникающие конфликты (включая номер телефона социального педагога). Рекомендуем пополнить.

Положительно оценивается размещение на сайте списка уполномоченных по защите прав участников образовательного процесса и информации о региональной стратегии действий в интересах детей. Рекомендуется актуализировать эти данные.

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, является более измеряемой и объективной категорией.

Удовлетворенность комфортностью условий, включая обеспеченность деятельности организации, отражает во многом уровень настоящих притязаний и тех, которые в зависимости от культурных традиций и социально-экономических условий могут возникнуть в будущем.

МАОУ «Лицей № 8» – школа с традиционной классно-урочной системой обучения. Школа оборудована пожарной сигнализацией, тревожной кнопкой. В школе имеется система горячего и холодного водоснабжения, канализация.

Все помещения соответствуют требованиям пожаробезопасности (оборудованы аварийные выходы, имеется необходимое количество средств пожаротушения, действует пожарная сигнализация и автоматическая система оповещения людей при пожаре), выполнены все предписания и соответствует требованиям государственного

санитарно-эпидемиологического надзора.

Проводится профилактика детского дорожно-транспортного травматизма о мероприятиях, но нет информации по профилактике правонарушений и работе с неблагополучными семьями или семьями, оказавшимися под влиянием сложных социальных контекстов. Рекомендуется рассмотреть возможность размещения указанной информации.

Отсутствуют сведения об использовании дистанционных образовательных технологий.

В общих чертах, сайт удобный и сравнительно образцово наполненный, но нуждается в доработке, содержательном наполнении разделов и актуализации уже представленной информации на текущий момент. Можно усилить информирование в направлении профориентационной работы с выпускниками и участия школы в муниципальных и краевых проектах, мероприятиях, направленных на развитие образовательной организации, повышения качества образования.

В связи с увеличением неограниченного количества информации негативного характера и напряженности в обществе, нагрузка на психику возросла, предлагается разместить на сайте информацию и контактные данные служб экстренного реагирования и информацию о профилактике наркомании, табакокурения, алкоголизма и других видов психологической зависимости среди подростков.

Анкета участников образовательного процесса

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь. Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы. Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется. Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

Обязательный

1. Ваш статус

- ☐ Учащийся
- ☐ Преподаватель
- ☐ Родитель
- ☐ Выпускник

2. Наименование образовательной организации

Выберите ответ

3. Способ Вашего анкетирования

- ☐ Очное анкетирование в образовательной организации;
- ☐ Заочное анкетирование вне образовательной организации;
- ☐ Размещение анкеты в открытом доступе в сети интернет.

4. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

5. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

6. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

7. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

8. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

9. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности).

10. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся. Оцените условия по организации питания обучающихся:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен (а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

11. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

12. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программы);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

13. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

14. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

15. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места - некомфортны);
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

16. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;

- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

17. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.2 Компетентность работников.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

18. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает

19. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает

20. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает